

**OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA I NAJMU DOMKU LETNISKOWEGO
PRZEZ KLIENTA oraz POBYTU NA TERENIE OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO
„ŚWIDEREK”**

Właścicielem Ośrodka Wypoczynkowego „Świderek” w Krzyżu Wielkopolskim, ul. Mickiewicza 36 jest Adam Świderski i jest on każdorazowo stroną umowy najmu domku z Klientem.

Klient – osoba fizyczna albo prawna, będąca stroną umowy o czasowe korzystanie z domku letniskowego/ pola kempingowego.

Domek letniskowy – lokal mieszkalny, szczegółowo opisany w ofercie przedstawionej na stronie internetowej www.owswiderek.com.pl, który Klient wynajmuje na pobyt czasowy w celach wypoczynkowych lub turystycznych.

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejsze ogólne warunki korzystania z lokali, zwane dalej Warunkami, stanowią integralną część umowy najmu domku letniskowego na pobyt wypoczynkowy lub turystyczny zawartej pomiędzy Klientem a Ośrodkiem Wypoczynkowym „Świderek”, bądź pełnomocnikiem reprezentującym Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek”.

W ramach umowy najmu Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” zobowiązuje się przygotować domek letniskowy dla Klienta oraz udostępnić go Klientowi w zamian za ustalone wynagrodzenie.

Zawierając umowę najmu z Ośrodkiem Wypoczynkowym „Świderek”, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rezerwacji zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 o Ochronie Danych Osobowych (Dz. Ust. Nr 133/1997 pozycja 833).

§ 2

Rezerwacja

1. Przed dokonaniem rezerwacji i zawiązaniem umowy najmu Klient zobowiązuje się do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Dokonanie rezerwacji równoznaczne jest z zaakceptowaniem Regulaminu.
2. Rezerwacji można dokonywać za pośrednictwem strony internetowej www.owswiderek.com.pl, poczty elektronicznej (anita.mendlewska@o2.pl) lub telefonicznie pod numerem 517228513. Klient, który dokonuje rezerwacji, oświadcza, że jest osobą pełnoletnią.
3. Aktualny katalog domków do krótkotrwałego, turystycznego wynajmu wraz z ich szczegółowym opisem znajduje się na stronie www.owswiderek.com.pl.
4. W celu dokonania rezerwacji online Klient powinien skorzystać z przeglądarki internetowej typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox lub Opera.
5. Klient, po dokonaniu rezerwacji domku letniskowego/ pola kempingowego on-line, telefonicznie lub drogą mailową, zobowiązuje się do wpłaty zadatku w wysokości min. 30% w terminie 48 godz. do momentu dokonania rezerwacji.
6. Utworzenie przez Klienta rezerwacji drogą telefoniczną oznacza również zawiązanie umowy na warunkach określonych w Regulaminie.
7. W przypadku dokonania rezerwacji i nieopłacenie zadatku rezerwacja zostanie automatycznie anulowana. Przywrócenie rezerwacji jest możliwe wyłącznie w przypadku dostępności domku letniskowego/ pola kempingowego.
8. Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” zastrzega sobie prawo do ustalenia minimalnych okresów pobytu.

§ 3

Oplata za usługę i warunki płatności

1. Wysokość opłaty za wynajem domku letniskowego/ pola kempingowego wraz z kosztami dodatkowymi jest podana na stronie internetowej lub Regulaminie lub w umowie lub bezpośrednio podczas kontaktu telefonicznego bądź mailowego.
2. Opłata wskazana w ofercie cenowej na stronie internetowej i w formularzu rezerwacyjnym zawiera 8% podatek od towarów i usług.
3. Opłata za wynajem domku letniskowego obejmuje:
 - opłatę za przygotowanie domku
 - opłatę za pobyt w domku liczby osób ustalonej w umowie

Do opłaty za wynajem mogą być doliczone dodatkowe opłaty i kaucje, wskazane w formularzu rezerwacyjnym lub umowie.

3. Opłata za wynajem domku letniskowego nie obejmuje dodatkowego sprzętania w trakcie pobytu ani pobytu zwierzęcia oraz wszelkich innych usług dodatkowych.
4. Wpłata rezerwacyjna zadatku stanowi część opłaty za pobyt. W przypadku rezygnacji z pobytu, po uiszczeniu zadatku – zadatek jest bezzwrotny i nie ma możliwości wykorzystania go w innej formie, w innym terminie.
5. Pozostałą część opłaty za wynajem domku letniskowego/ pola kempingowego Klient zobowiązany jest do zapłaty najpóźniej w dniu przyjazdu gotówką lub kartą lub na rachunek bankowy: 44 8362 1044 5507 8214 3000 0010

§ 4

Zmiana oraz anulowanie rezerwacji przez Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek”

1. Zmiana rezerwacji przez Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” jest możliwa wyłącznie w przypadku wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej spełnienie świadczenia ze strony Ośrodka. Przez siłę wyższą rozumie się: kataklizmy przyrody, zajęcie apartamentu przez jakikolwiek organ władzy państwowej w jakimkolwiek celu, strajki, wojny i zamieszki oraz pozbawienie przez dostawcę Ośrodka Wypoczynkowego prądu, gazu, energii grzewczej lub wody. Wówczas Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” ma obowiązek zaproponować Klientowi inny termin i/lub inny domek. Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” może również odstąpić od umowy, zwracając Klientowi wniesioną opłatę rezerwacyjną.
2. W wyjątkowych sytuacjach (awarii w domku letniskowym lub innego zdarzenia losowego) Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” zastrzega sobie możliwość udostępnienia lokalu zamiennego o parametrach podobnych do zarezerwowanego. W przypadku braku zgody Klienta na lokal zastępczy umowa ulega rozwiązaniu, a Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” ma obowiązek zwrócić Klientowi wpłaconą przez niego opłatę rezerwacyjną.
3. Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” zastrzega sobie prawo do odwołania bez podania powodu rezerwacji w ciągu 48 h od jej dokonania. W przypadku anulowania rezerwacji Klient otrzyma zwrot wszystkich wpłaconych środków.

§ 5

Procedura pobytu Klienta

1. Pobyt w apartamencie zaczyna się od godziny 16.00 w pierwszym dniu zarezerwowanego terminu. Klient zobowiązany jest dokonać odbioru kluczy do domku letniskowego od przedstawiciela Ośrodka Wypoczynkowego „Świderek” o ustalonej przez Strony godzinie. Jeśli Klient planuje przyjazd w godzinach innych niż godziny pracy Ośrodka zobowiązany jest podać tę informację odpowiednio wcześniej i umówić się na odbiór kluczy.
2. Klient ma obowiązek podpisania umowy najmu w dniu zameldowania lub kolejnego dnia pobytu (w przypadku zameldowania po godzinach pracy biura) niezależnie od sposobu dokonania rezerwacji (kanału dystrybucji).
3. W przypadku niepojawienia się Klienta w dniu rozpoczęcia rezerwacji do godz. 24:00, Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” ma prawo do natychmiastowego zakończenia rezerwacji bez zwrotu środków za niewykorzystane dni.
4. Na zabezpieczenie ewentualnych roszczeń odszkodowawczych Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” ma prawo pobrać od Klienta kaucję w wysokości 300 zł opłaty za pobyt w domku letniskowym w dniu podpisania umowy najmu przez Klienta. Kaucja musi zostać wpłacona w gotówce. Kaucja jest nieoprocentowana i podlega zwrotowi po zakończeniu pobytu Klienta. Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” zastrzega sobie prawo do sprawdzenia domku letniskowego w ciągu

maksymalnie 48 godzin od momentu wyjazdu najemcy.

5. Zakończenie pobytu następuje do godziny 11.00 w ostatnim dniu zarezerwowanego terminu. Do godziny 11.00 (lub innej ustalonej z Ośrodkiem Wypoczynkowym „Świderek”) Klient jest zobowiązany zwrócić klucze przedstawicielowi Ośrodka Wypoczynkowego oraz do uiszczenia opłaty za media.

W przypadku nieopuszczenia przez Klienta apartamentu do godziny 11:00 Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” obciąży Klienta kosztem kolejnej nocy oraz zatrzyma kaucję.

Klient zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej, zasad BHP oraz PPOŻ obiektu.

W godzinach od 22:00 do 06:00 zabronione są wszelkie zachowania zakłócające wypoczynek mieszkańców i obowiązuje CISZA NOCNA na terenie całego obiektu.

6. Klient zobowiązuje się do eksploatacji przedmiotu najmu zgodnie z jego przeznaczeniem, nieusuwania z niego jakichkolwiek elementów jego wyposażenia i dekoracji, jak również zobowiązuje się do niekopiowania oddanych mu na czas pobytu kluczy do Apartamentu. Niedozwolone jest również przenoszenie przedmiotów (szkła, naczyń, mebli etc.) pomiędzy domkami letniskowymi.

7. Palenie w apartamentach jest zabronione. Klient nieprzestrzegający tego zakazu może zostać obciążony opłatą w wysokości 500 złotych.

8. Klient jest zobowiązany każdorazowo zabezpieczyć lokal w przypadku jego opuszczenia, zamykając okna i drzwi wejściowe na klucz oraz mieć staranną pieczę nad kluczem.

9. Klient zobowiązuje się do dopilnowania, aby liczba osób przebywających z nim w domku letniskowym nie przekraczała tej, która została określona jako maksymalna w ofercie.

10. Klient zobowiązuje się do nieprzetrzymywania zwierząt w domku (chyba, że uzgodniono inaczej z Ośrodkiem Wypoczynkowym „Świderek”). Jeśli Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” wyrazi zgodę na pobyt z psem, Klient zobowiązany jest do posiadania przy sobie książeczki z aktualnymi szczepieniami zwierzęcia, do sprzątnięcia po swoim psie/kocie oraz do przetrzymywania psa na smyczy poza domkiem. Klient odpowiada również za to by pies nie zakłócał spokoju innych wypoczywających, nie tylko w nocy ale również w dzień (głośne szczekanie). **ZABRANIA SIĘ** pozostawiania psa w domku letniskowym lub na terenie obiektu bez opieki i nadzoru właściciela. Jeśli rasa psa jest powszechnie uznawana za groźną Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” może odmówić przyjęcia Klienta z psem.

Obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania psa m.in. na plażę, plac zabaw, baseny, do ogródka piwnego przy barze oraz wszędzie tam, gdzie widnieje tabliczka „Zakaz wprowadzania psów”. Zaleca się by pies załatwiał swoje potrzeby poza Ośrodkiem, gdzie również obowiązuje nakaz sprzątnięcia po swoim pupilu.

Klient jest zobowiązany do utrzymania czystości po swoim zwierzęciu (dotyczy to zarówno apartamentu, jak i balkonu/ tarasu/ ogrodu). W przeciwnym wypadku Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” zastrzega sobie prawo do nałożenia kary umownej w wysokości dodatkowych 100 zł, a w przypadku gdy właściciel będzie odmawiał uiszczenia kary, Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” ma prawo do natychmiastowego zakończenia rezerwacji bez zwrotu środków za niewykorzystane dni

11. Klient oraz osoby mu towarzyszące są zobowiązane do umożliwienia przedstawicielowi Ośrodka Wypoczynkowego „Świderek” ich czasowego zameldowania w Apartamencie.

12. Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu Gości związane z pracami budowlanymi lub wykończeniowymi, jakie mogą być prowadzone na terenie obiektu, w którym usytuowany jest apartament, jak i wokół niego, przerwaniem z przyczyn niezależnych od obiektu dostawy mediów (m.in. prądu, wody, c.o.), emisjami hałasu z nieruchomości sąsiednich.

13. Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za pobyt w domku letniskowym/ na polu kempingowym osoby niezgłoszonej bądź do natychmiastowego wykwaterowania Najemcy wraz z wszystkim zakwaterowanymi pod jego nazwiskiem osobami bez zwrotu wszystkich wpłaconych kwot za pobyt.

14. Należy bezwzględnie przestrzegać wszystkich Regulaminów na terenie Ośrodka (np. regulamin basenu, placu zabaw itp.)

W przypadku wyjątkowo rażącego lub chuligańskiego naruszenia zasad określonych w niniejszym paragrafie, Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięcia Klienta wraz z osobami mu towarzyszącymi z terenu Ośrodka oraz wynajmowanego domku letniskowego/ pola kempingowego.

W trakcie pobytu w domku letniskowym/ na polu kempingowym Klient ma prawo zgłaszać wszelkie uwagi i żądania, dzwoniąc pod numer telefonu 517 228 513 oraz 512 353 097.

§ 6

Dane kontaktowe

1. Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” korzysta z następujących danych kontaktowych:

Osoba kontaktowa: Anita Świdorska 517 228 513, Adam Świdorski 512 353 097

Adres strony internetowej: <http://www.owswiderek.com.pl/>

Adres poczty elektronicznej: anita.mendlewska@o2.pl

§ 7

Odstąpienie od umowy

1. Klient ma prawo odstąpienia od umowy najmu bez podania przyczyny.

2. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej przez Internet reguluje Ustawa o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r., która implementuje Dyrektywę UE 2011/83. Z ustawy tej wynika, że prawo do zwrotu towaru zakupionego przez Internet nie ma zastosowania do usług w zakresie zakwaterowania.

Jeśli Klient wykonuje prawo do odstąpienia od umowy w trakcie pobytu ponosi wszystkie opłaty związane z rezerwacją, tj. traci wniesioną opłatę rezerwacyjną (zadatek), a także ma obowiązek uiszczenia pozostałej opłaty za pobyt w całości. Jeśli Klient wykonuje prawo do odstąpienia od umowy przed planowanym przyjazdem i nie przysługuje mu możliwość do zmiany terminu rezerwacji, traci wniesioną opłatę rezerwacyjną (zadatek).

Odstąpienia od umowy należy dokonać poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy wskazany w § 6.

§ 8

Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej warunków pobytu, standardów obsługi, innych czynników, na które Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” ma wpływ. Klient ma prawo dochodzenia roszczeń z tytułu reklamacji, stosownie do obowiązujących w tej mierze przepisów prawa.

2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej zgłoszenie w formie pisemnej na adres siedziby firmy dostępny w Regulaminie lub w formie elektronicznej na adres anita.mendlewska@o2.pl. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje: numer rezerwacji, opis sytuacji podlegającej reklamacji, a także określenie wysokości i formy rekompensaty, o którą wnosi Klient.

Reklamacja zostanie rozpatrzona maksymalnie do 60 dni od jej otrzymania. Informacja o skutku rozpatrzenia reklamacji zostanie przesłana Klientowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej, adres korespondencyjny lub drogą telefoniczną. W przypadku uwzględnienia reklamacji Klient otrzyma rekompensatę w wysokości proporcjonalnej do poniesionej szkody.

Jeżeli Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” nie uznał reklamacji Konsumenta, a ten nie zgadza się z jego decyzją, może dochodzić roszczeń na drodze sądowej.

§ 9

Ograniczenie odpowiedzialności

1. Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” oraz pracownicy nie ponoszą odpowiedzialności za mienie Klienta pozostawione w domku letniskowym lub na polu kempingowym, w szczególności za jego utratę lub uszkodzenie.

2. Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niedogodności mogące wystąpić w trakcie pobytu Klienta z przyczyn nieleżących po stronie Ośrodka Wypoczynkowego „Świderek”, w tym w szczególności

spowodowane przerwą w dostawie prądu, gazu, wody, jak również pracami konserwatorskimi w Ośrodku lub w domu letniskowym.

§ 10

Pobyty osób niezakwaterowanych w domkach letniskowych lub na polu kempingowym

1. Ośrodek Wypoczynkowy „Świderek” nie ponosi odpowiedzialności za żadną niezakwaterowaną/ niezameldowaną osobę przebywającą na terenie Ośrodka – dotyczy to zarówno mienia, zdrowia, jak i życia. Osoby niezameldowane, nie będące Najemcami domków letniskowych bądź parceli kempingowej zobowiązane są do przestrzegania regulaminu oraz do opuszczenia Ośrodka najpóźniej do godz. 20:00. Dla osób niezakwaterowanych obowiązuje CAŁKOWITY ZAKAZ WPROWADZANIA ZWIERZĄT. Każde dziecko do lat 18 musi BEZWZGLĘDNIIE przebywać pod opieką osoby dorosłej. Pracownik Ośrodka Wypoczynkowego „Świderek” ma zawsze prawo do wyproszenia niezakwaterowanych/ niezameldowanych osób bez podania przyczyny.

RODO

1) Zgodnie z art. 13 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: RODO, informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gospodarstwo Rolne Adam Świdorski z siedzibą w Mściszewo 16, 62-095 Murowana Goślina.

2) Na podstawie obowiązujących przepisów, wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się:

- przez e-mail: anita.mendlewska@o2.pl

3) Dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem z Panią/Panem umowy będą przetwarzane w następujących celach:

- związanych z realizacją podpisanej z Panią/Panem umowy,
- związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń, odszkodowań,
- udzielania odpowiedzi na Pani/Pana pisma, wnioski i skargi,
- udzielania odpowiedzi w toczących się postępowaniach.

4) Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest:

- niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5) Pozyskane od Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie oraz
- organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.

6) Pani/Pana dane nie będą przekazane do państw trzecich.

7) Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane. Okres, przez który Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane jest obliczany w oparciu o następujące kryteria:

- czasu obowiązywania umowy,
- przepisy prawa, które mogą nas obligować do przetwarzania danych przez określony czas,
- okres, który jest niezbędny do obrony naszych interesów.

8) Ponadto, informujemy, że ma Pani/Pan prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- żądania sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych

danych osobowych,

- żądania usunięcia swoich danych osobowych, w szczególności w przypadku cofnięcia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie, gdy nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,*
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,*
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, ze względu na Pani/Pana szczególną sytuację, w przypadkach, kiedy przetwarzamy Pani/Pana dane na podstawie naszego prawnie usprawiedliwionego interesu czy też na potrzeby marketingu bezpośredniego,*
- przenoszenia swoich danych osobowych*
- wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.*

9) W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody – ma Pani/Pan prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem. Zgodę może Pani/Pan wycofać poprzez wysłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na nasz adres korespondencyjny bądź adres e-mailowy.

10) Informujemy, że nie korzystamy z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.