

Regulamin rezerwacji i pobytu w Ośrodku Wypoczynkowym „Świderek”

1. Do korzystania z usług w Ośrodku upoważnia dokonana wcześniej rezerwacja. Rezerwacja domku na terenie Ośrodka Wypoczynkowego "Świderek" jest dokonywana za potwierdzeniem telefonicznym lub mailowym oraz dodatkowo należy dokonać wpłaty zadatku na konto o nr:

LWBS Krzyż Wlkp.

44 8362 1044 5507 8214 3000 0010

Przed dokonaniem wpłaty prosimy o kontakt telefoniczny celem potwierdzenia dostępności domków. W tytule wpłaty, bądź przelewu prosimy o informacje na kogo zostanie dokonana rezerwacja, w jakim terminie i za ile domków. Kwota zadatku stanowi min. 30% kwoty za cały pobyt na terenie Ośrodka.

Korzystający z pola namiotowego nie muszą dokonywać wpłaty zadatku oraz rezerwacji. Cena pobytu zawarta jest w cenniku. Wynajmujący domek w dniu przyjazdu muszą uiścić kwotę (kaucję) 300 zł na rzecz potencjalnych szkód. Jeżeli domek zostanie zwrócony bez zarzutów i jakichkolwiek uszkodzeń kwota zostanie zwrócona. Jeżeli wartość wyrządzonych szkód będzie przekraczała kwotę 300zł wynajmujący zobowiązani są pokryć resztę kosztów.

3. Zadatek nie podlega zwrotowi w momencie zgłoszenia chęci rezygnacji z pobytu. W sytuacji nadzwyczajnej, wyjątkowej, w wypadku siły wyższej wpłacony zadatek może zostać zwrócony wyłącznie w formie Vouchera, pomniejszonego o poniesione koszty (np. obsługi rezerwacji, reklamy, koszty podatkowe) do wykorzystania na pobyt w Ośrodku w innym terminie, nie później jednak niż w ciągu roku od dnia otrzymania Vouchera. Rezerwacja w sytuacji nadzwyczajnej powinna zostać odwołana nie później niż na dwa tygodnie przed planowanym przyjazdem. Decyzja o zwrocie zadatku w formie Vouchera zatwierdzana jest każdorazowo w formie pisemnej lub mailowej przez Kierownika Obiektu.

2. Po przyjeździe do Ośrodka Goście zobowiązani są do meldunku w recepcji Ośrodka. Przy meldunku należy okazać dokument tożsamości ze zdjęciem oraz dokonać wszelkich formalności związanych z pobytem w Ośrodku, w tym uiścić opłatę za cały, zarezerwowany wcześniej pobyt.

3. Umowa o najem domku/pokoju/wypożyczenia pola namiotowego nie wymaga zawarcia w formie pisemnej, potwierdzeniem jej zawarcia jest wniesienie kaucji na poczet rezerwacji pobytu oraz podpisanie regulaminu.

4. Wniesienie kaucji na rachunek bankowy przez Klienta równoznaczne jest z zaakceptowaniem warunków Regulaminu Ośrodka Wypoczynkowego "Świderek".

5. Klient zobowiązany jest rozpocząć pobyt w ustalonym terminie. W przypadku nie przyjechania i nie poinformowania zarządcy Ośrodka o problemach z dojazdem, Ośrodek ma prawo wynająć pomieszczenia innym osobom po upływie 24 godz. od daty rozpoczęcia zarezerwowanych usług, bez prawa do zwrotu wpłaconego zadatku i świadczenia usług.

6. Ośrodek może odmówić przyjęcia osoby, która podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyła regulamin.

7. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu lub jego skrócenia opłaty, w tym również zadatek nie podlegają zwrotowi.

8. Doba hotelowa rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godzinie 16:00, a kończy w dniu wyjazdu o godzinie 11:00.

9. Nieopuszczenie domku/pokoju/pola namiotowego do godziny 11:00 powoduje

automatyczne naliczenie opłaty w wysokości 50% stawki podstawowej za dobę, a do godziny 14:00 naliczenie dopłaty w wysokości 100% stawki podstawowej za dobę.

10. Z chwilą przyjęcia kluczy do domku zameldowany Gość staje się osobą materialnie odpowiedzialną za wyposażenie wynajętego domku. Za wszelkie zauważone i nie zgłoszone natychmiast po wprowadzeniu się do domku braki i usterki w wyposażeniu odpowiada aktualny najemca domku.

11. Goście opuszczający domek zobowiązani są do pozostawienia go w stanie takim, w jakim został on im przekazany. Użytkownik zobowiązany jest naprawić wszystkie dokonane uszkodzenia w sprzęcie lub odkupić zniszczoną rzecz jakościowo taka samą. W razie trwałego zniszczenia sprzętu z winy użytkownika będzie on obciążony wartością zniszczonego przedmiotu.

12. Przekazanie i oddanie domku/pokoju następuje w obecności personelu Ośrodka, po uprzednim dokonaniu zapłaty za okres objęty rezerwacją.

13. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku/pokoju należy zgłaszać na bieżąco personelowi Ośrodka.

14. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależycie świadczonych usług należy zgłaszać bezpośrednio Kierownikowi Ośrodka. Skargi wniesione po zakończeniu świadczenia mogą nie zostać rozpatrzone.

15. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania, wczasowicze ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.

16. Szkody powstałe z winy wczasowiczów rozliczamy na miejscu.

17. Gotowość zdania domku lub pokoju należy zgłosić w recepcji.

18. Na terenie Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu we wszystkich domkach i pokojach.

19. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w recepcji.

20. Zabrania się zamieniania lub przemieszczania sprzętu wchodzącego w skład wyposażenia domków.

21. Zakaz używania grzejników elektrycznych oraz innych urządzeń elektrycznych „pochłaniających” znaczne ilości energii bez uprzedniego zgłoszenia i spisania licznika.

22. Należy bezwzględnie przestrzegać następujących zasad:

- nie rozniecać ognisk, za wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych;
- używać kuchenek gazowych itp. tylko w miejscach do tego przeznaczonych;
- nie pozostawiać niewygaszonych zapalek, papierosów oraz naczyń szklanych (np. butelek, słoików itp.);
- odbiorników energii elektrycznej i gazu (kuchenki, żelazka itp.) nie pozostawiać włączonych bez dozoru;

23. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach/pokojach/na polu namiotowym przedmioty wartościowe i pieniądze. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku/pokoju.

24. Do każdego domku przysługuje miejsce parkingowe dla jednego samochodu. Pozostałe należy zostawiać na niestrzeżonym parkingu, przylegającym do Ośrodka bądź uścić wpłatę zawartą w cenniku. Zabrania się wjazdu na tereny zielone Ośrodka chyba, że są to wyznaczone miejsca parkingowe. Za pojazdy parkowane na terenie Ośrodka właściciel Ośrodka nie ponosi odpowiedzialności.

25. Korzystanie z pola namiotowego dozwolone jest wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu tego z pracownikiem recepcji, oraz po uiszczeniu zapłaty zawartej w cenniku usług.

26. Korzystający z pola namiotowego zobowiązany jest do zachowania czystości wokół miejsca wypoczynku, z którego korzysta.

27. Zabrania się korzystającym z pola namiotowego zakłócania ciszy nocnej, która obowiązuje od godz. 22 do godz. 7.